AVISOS DE PRIVACIDAD

Phylaxis Clínicas Research S. de R.L. de C.V. (PCR), el responsable para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Datos"), con domicilio en Cadete Vicente Suárez #83, Generalísimo José María Morelos y Pavón, Cuautitlán Izcalli, Estado de México. C.P. 54769, de conformidad con lo establecido en el artículo 17, fracción II de la ley de datos, le informará que tratará los datos personales que recaba de usted con las siguientes finalidades:

1. Brindarle la atención médica que requiera, para lo cual diversas áreas de la "unidad de investigación" podrán tener acceso a los mismos (recepción, área de toma de muestras, archivo, dirección de calidad, área regulatoria, área de reclutamiento o call center, etc.);
2. Remitir sus datos a sus médicos tratantes, investigadores e interconsultantes;
3. Integrar su expediente clínico;
4. Garantizar un tratamiento adecuado;
5. Determinar si requiere ser tratado como paciente vulnerable y de alto riesgo;
6. Para encuestas de satisfacción del servicio;
7. Para dar seguimiento a sus tratamientos, eventos adversos y recordatorios de citas en caso de encontrarse participando algún protocolo de investigación clínica o bien;
8. Para realizar una invitación para recibir una evaluación médica y determinar si está en base a su enfermedad y antecedentes, en caso de estar de acuerdo, su posible participación como voluntario en un protocolo de investigación clínica. Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales:

Nombre completo, domicilio, número telefónico de casa, trabajo u oficina, teléfono celular, estado civil, edad, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, referencias de familiares y testigos con quienes podemos comunicarnos en caso de urgencias. A fin de poder brindar la atención médica y conforme a la legislación en salud aplicable, le serán solicitados los siguientes datos personales sensibles: religión, padecimientos pasados y presentes, antecedentes hereditarios, signos y síntomas, antecedentes patológicos relevantes, antecedentes de salud.

En relación con los datos personales que se mencionan en el párrafo anterior, Phylaxis Clínicas Research S. de R.L. de C.V. (PCR) se compromete a que el tratamiento y las evaluaciones serán absolutamente indispensables para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad de los mismos y que en caso de prever otra finalidad se le solicitará su autorización efectuando la modificación al aviso de privacidad respectivo.

Conforme a lo establecido en la Ley de Datos, usted podrá solicitar a través del correo electrónico contacto@pcr.com.mx, el ejercicio de sus derechos ARCO, que consisten en el acceso a sus datos personales, a su rectificación, cancelación u oposición a su tratamiento para fines específicos, siendo la Dirección General la encargada de dar seguimiento a su solicitud y de darle una respuesta dentro de los siguientes 20 (veinte) días hábiles. Así mismo, a través de la Dirección General, usted podrá revocar su consentimiento al presente aviso de privacidad.

Procedimiento ARCO

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por Phylaxis Clínicas Research S. de R.L. de C.V. (PCR) deberá presentar una solicitud ("Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO"), a la Dirección General, a la dirección de correo electrónico mencionado previamente, acompañando la siguiente información:

A. Nombre y domicilio completo;
B. Identificación con la que acredite su personalidad (credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio);
C. En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificación del titular y del representante (credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio);

a) Para el caso de menores de edad, los documentos para acreditar la representación legal de este serán: acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor (debe contener la institución académica a donde acuda), credencial del IMSS, pasaporte vigente, o cualquier otra que cuente con fotografía del mismo, además que al acudir a presentar los documentos para su cotejo respectivo, la firma del documento que se anexará a la solicitud como "creadetalización de representación legal" en el cual bajo protesta de decir verdad, se manifiesta ser responsable del menor;

b) Para el caso de interdictos, los documentos para acreditar la representación legal serán: acta de interdicto y credencial con fotografía de la persona que ostente esta situación jurídica, ya sea, credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio.

D. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos de ARCO, cuál es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercitarlo;

E. Cualquier documento e información que acredite que sus datos personales se encuentran en propiedad de Phylaxis Clínicas Research S. de R.L. de C.V. (PCR);

F. En caso de solicitar una rectificación de datos, se indique también, las modificaciones a realizar y se aportará la documentación que sustente su petición (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, o aquél en el que conste y se motive el cambio que se va a realizar en sus datos personales).

Phylaxis Clínicas Research S. de R.L. de C.V. (PCR) responderá su solicitud mediante correo electrónico o personalmente en Cadete Vicente Suárez #83, Generalísimo José María Morelos y Pavón, Cuautitlán Izcalli, Estado de México C.P. 54769 en un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se le envíe acuse de recibo de la misma. En caso que la solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o de forma personal. Phylaxis Clínicas Research S. de R.L. de C.V. (PCR) le solicitará, para poder darle una respuesta, presente el acuse entregado al momento de su recepción.

Phylaxis Clínicas Research S. de R.L. de C.V. (PCR) podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO, en los siguientes supuestos:

1. Cuando usted no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular;
2. Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus derechos ARCO;
5. En caso de cancelación, cuando los datos personales sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o a la gestión de servicios de salud;
6. Cuando la rectificación, cancelación o oposición haya sido previamente realizada.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito pero el usuario reitera su solicitud en un período menor a doce meses, estos tendrán un costo.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país, a terceros distintos de Phylaxis Clínicas Research S. de R.L. de C.V. (PCR) pero en conformidad con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica en la relación entre usted y el responsable. Por ejemplo, al laboratorio farmacéutico o CRO (organización de investigación por contrato) que este patrocinando y pagando por los insumos que usted está recibiendo por participar como voluntario en un protocolo de investigación clínica.

Modificaciones al aviso de privacidad

Phylaxis Clínicas Research S. de R.L. de C.V. (PCR) se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por medio de la publicación de un aviso en la página de internet de Phylaxis Clínicas Research S. de R.L. de C.V. (PCR) www.pcr.com.mx, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia; o bien, con carteles ubicados en las instalaciones del mismo, dichas modificaciones se harán en consecuencia y para el cumplimiento de la legislación aplicable en la materia.